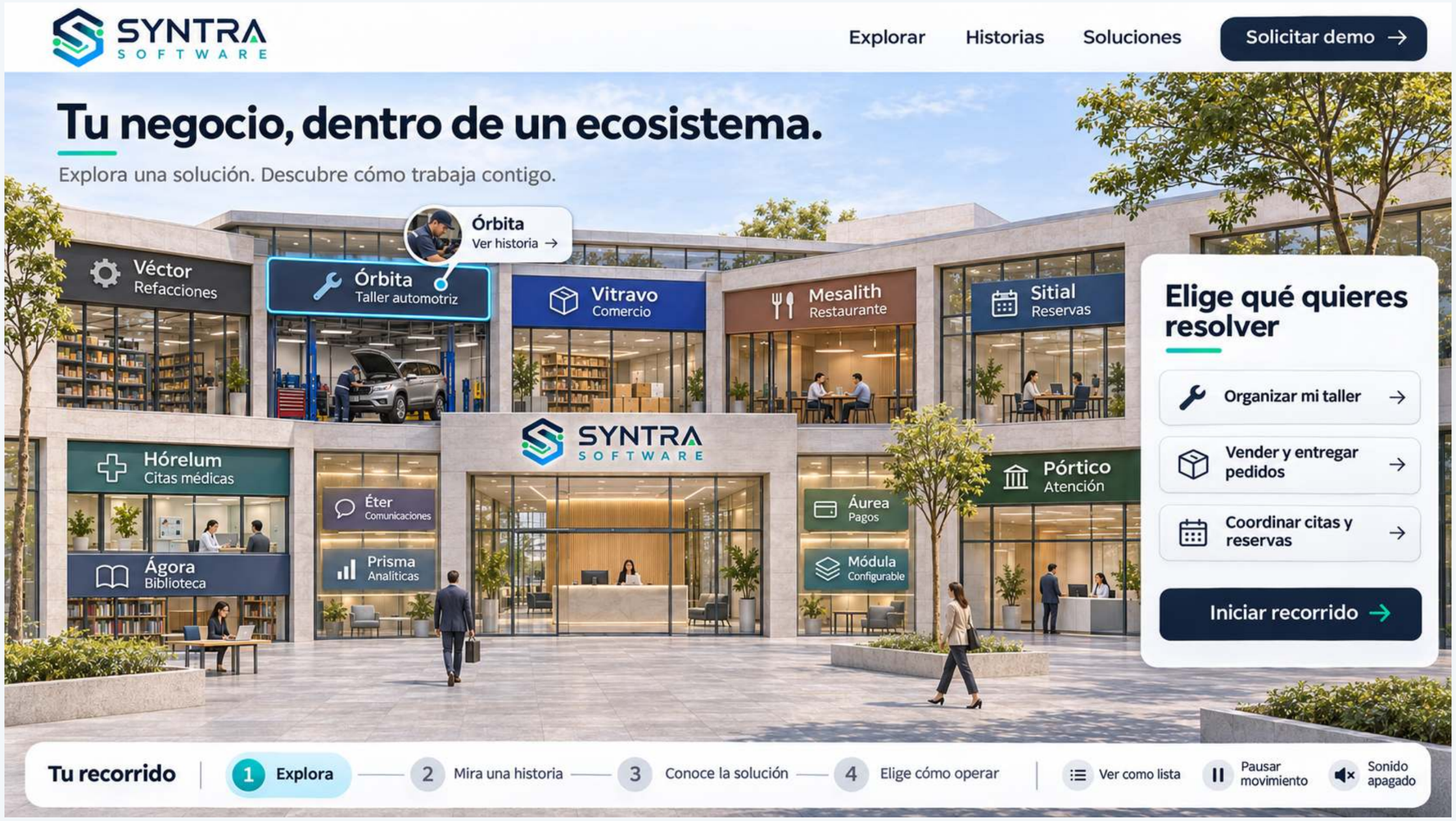
Un ecosistema. Trece historias.

Guía visual de recorridos, videos y casuísticas. Actualización: venta de seminuevos y pruebas de manejo.



13 agentes

Paletas y funciones de la guía aportada.

78 casos alternativos

Más recorridos principales y estados comunes.

Web + móvil

39 páginas dedicadas a los agentes.

Elige tu recorrido

Pulsa una tarjeta para ir a su historia. Cada agente incluye guion, pantallas y casos alternativos.

Véctor

Refaccionarias

Ver historia · pág. 7

Órbita

Taller y servicio automotriz

Ver historia · pág. 10

Vitravo

Comercio y pedidos en línea

Ver historia · pág. 13

Mesalith

Restaurantes y mesas

Ver historia · pág. 16

Sitial

Reservas de servicios y espacios

Ver historia · pág. 19

Hórelum

Citas médicas

Ver historia · pág. 22

Éter

Mensajería y voz

Ver historia · pág. 25

Ágora

Biblioteca digital escolar

Ver historia · pág. 28

Pórtico

Atención ciudadana

Ver historia · pág. 31

Áurea

Pagos y cobranza

Ver historia · pág. 34

Prisma

Análisis y proyección

Ver historia · pág. 37

Módula

Agente configurable

Ver historia · pág. 40

Agencia de autos

Venta de seminuevos · Nombre comercial pendiente

Ver historia · pág. 43

Cómo se mueve el visitante

Una navegación libre y una historia guiada conviven. Nadie necesita terminar todo para conocer la solución.



Explorar

Tocar un local o elegir un problema. Se abre una ficha, sin reproducir sonido.

Ver y entender

Iniciar el video; sus capítulos activan el paso correspondiente de la historia.

Elegir y volver

Comparar operación humana y agente. Guardar interés o volver al mapa.

La escena y el video cuentan la misma historia

Referencia visual de la propuesta: personas realizan el trabajo físico; el software organiza la operación.



Al tocar

Se enfoca el negocio y aparece su ficha. El visitante decide iniciar el video.

Al reproducir

El capítulo y la escena muestran el mismo momento del proceso. Un solo video activo.

Al salir

Se pausa el video y se conserva el punto del recorrido durante la sesión.

Identidad común, trece paletas

12 paletas de la guía v1 + propuesta de Agencia de autos encontrada en el generador visual del proyecto.

Véctor

#191D24	#CDD3D7	#8FA6B1	#F0F2F2	#2D7F86

Órbita

#162C3A	#F3F8FB	#277EB8	#D8EBF5	#257D88

Vitravo

#1E2838	#F7F9FC	#3F62BF	#DDE6FA	#237A74

Mesalith

#292723	#F4F0E9	#A86F58	#89927E	#3D7869

Sitial

#203649	#F5FAFD	#3779B6	#DCEAF7	#2A9C83

Hórelum

#1F424B	#F3F8F7	#79A7AB	#B9D0C9	#3775A3

Éter

#27233D	#F8F7FC	#6B5CC7	#E7E3F8	#247D9C

Ágora

#2B3447	#F7F8FB	#526FB1	#D7E3EE	#82622F

Pórtico

#193B32	#F5FAF6	#288660	#D5EBDB	#3974A0

Áurea

#172B3A	#F7F9FA	#1E705C	#DCEBE6	#365F9B

Prisma

#242D3B	#F1F4F5	#6B9BA6	#8D90A8	#655FB0

Módula

#1C2930	#F4FBFA	#159B9D	#CFEEEC	#6261AD

Agencia de autos

#212B35	#F7F9FA	#80505A	#EDE4E7	#356A82

Qué es interactivo en este PDF

El documento permite saltar entre secciones. La animación y los videos se describen para su futura implementación.

Navegación real del documento

Índice, botones de agente y retornos tienen enlaces internos. Funcionan según el lector de PDF.

Maquetas de interacción

Reproductores, controles móviles, tabs y estados representan el comportamiento propuesto; no ejecutan acciones.

Operación sin agente

Cada producto conserva su flujo humano. Módula permite configurar y simular sin activar ejecuciones.

Agente opcional

Activar implica revisar canales, permisos, presupuesto y responsables. La demo no activa servicios ni cobros.

Alcance de las casuísticas

Incluye un recorrido principal y seis alternativas por agente, más estados comunes. No sustituye el análisis exhaustivo de producción.

Origen y decisiones

Fuente: sistema visual y UX v1, 30 oct 2026, 17 páginas, aportado por el usuario. Se amplía con propuestas de interacción.

Véctor / La historia

Refaccionarias · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

De una pieza solicitada a un pedido entregado

Una persona busca la pieza, valida el vehículo y escanea una caja antes de entregarla.

01 / 00-15 s

Identificar vehículo

La solicitud incluye modelo, motor y pieza.

02 / 15-30 s

Cotizar y validar

La persona revisa compatibilidad, precio y disponibilidad.

03 / 30-45 s

Preparar pedido

Se aparta la pieza y se prepara el pedido confirmado.

04 / 45-60 s

Confirmar entrega

El cliente consulta el estado y recibe su comprobante.

Con tu equipo

El vendedor valida, cotiza, prepara y registra la entrega.

Con agente opcional

El agente reúne datos, prepara cotizaciones y avisa estados dentro de sus permisos.

Límite de la historia

No asegurar compatibilidad sin evidencia ni confirmar stock desactualizado.

Ver pantallas

Explorar casos alternativos

Guion de 60 segundos orientativo. Cada capítulo combina actividad del negocio, una acción del sistema y una explicación breve.

Véctor / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Véctor

De una pieza solicitada a un pedido entregado

Refaccionarias

Solicitud V-204
Filtro de aceite
Validar motor

Cotización C-102
2 piezas
Por aprobar

Pedido P-301
Recoger en tienda
Preparando

VIDEO EXPLICATIVO

La persona revisa compatibilidad, precio y disponibilidad.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Identificar vehículo**

02 **Cotizar y validar**

03 **Preparar pedido**

04 **Confirmar entrega**

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Véctor

La persona revisa compatibilidad, precio y disponibilidad.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Identificar vehículo
2. Cotizar y validar
3. Preparar pedido
4. Confirmar entrega

Continuar historia

Leer explicación

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

Véctor / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Compatibilidad dudosa

El visitante ve: Mostrar “Faltan datos del vehículo”.

Qué sucede: Pedir motor o VIN; revisión humana antes de vender.

02 Sin existencia

El visitante ve: Mostrar alternativa sin marcarla compatible.

Qué sucede: Consultar proveedor o guardar solicitud; el cliente decide.

03 POS desconectado

El visitante ve: Mostrar hora de última sincronización.

Qué sucede: Revalidar stock; mantener pedido pendiente.

04 Venta sin POS

El visitante ve: Abrir venta manual y comprobante.

Qué sucede: Registrar pago, piezas y responsable desde el sistema.

05 Transferencia pendiente

El visitante ve: Separar “pedido confirmado” de “pago validado”.

Qué sucede: Comparar con banco antes de marcar pagado.

06 Devolución o entrega fallida

El visitante ve: Abrir incidencia ligada al pedido.

Qué sucede: Aplicar política aprobada y conservar trazabilidad.

Órbita / La historia

Taller y servicio automotriz · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

Del ingreso del auto a una entrega informada

Un asesor recibe el vehículo; un mecánico trabaja mientras el sistema muestra el avance del servicio.

01 / 00-15 s

Recibir unidad

Se registra cita, vehículo y condiciones de ingreso.

02 / 15-30 s

Diagnosticar

El equipo técnico documenta hallazgos y presupuesto.

03 / 30-45 s

Autorizar y reparar

El propietario autoriza; la persona realiza el trabajo.

04 / 45-60 s

Entregar

Se informa el resultado, se cobra y se registra la entrega.

Con tu equipo

Recepción y técnicos registran citas, evidencias, avances y cobros.

Con agente opcional

El agente agenda, recuerda, solicita autorizaciones y comunica avances aprobados.

Límite de la historia

El agente no diagnostica físicamente ni autoriza cargos en nombre del cliente.

Ver pantallas **Explorar casos alternativos**

Guion de 60 segundos orientativo. Cada capítulo combina actividad del negocio, una acción del sistema y una explicación breve.

Órbita / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Órbita

Del ingreso del auto a una entrega informada

Taller y servicio automotriz

Unidad O-208
Ingreso registrado — En diagnóstico

Presupuesto PR-90
Servicio propuesto — Por autorizar

Refacción RF-20
Solicitud a proveedor — Pendiente

VIDEO EXPLICATIVO

El equipo técnico documenta hallazgos y presupuesto.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Recibir unidad**
02 **Diagnosticar**
03 **Autorizar y reparar**
04 **Entregar**

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Órbita

El equipo técnico documenta hallazgos y presupuesto.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Recibir unidad
2. Diagnosticar
3. Autorizar y reparar
4. Entregar

Continuar historia

Leer explicación

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

Órbita / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Sin horario disponible

El visitante ve: Ofrecer lista de espera o fechas alternativas.

Qué sucede: Confirmar solo con recursos libres.

02 Trabajo extra

El visitante ve: Mostrar presupuesto adicional por aprobar.

Qué sucede: No iniciar ni cobrar ese alcance sin autorización.

03 Refacción retrasada

El visitante ve: Actualizar fecha estimada con motivo.

Qué sucede: Notificar cambio; fecha no garantizada.

04 Cliente no responde

El visitante ve: Mostrar autorización pendiente.

Qué sucede: Derivar a recepción; no asumir aceptación.

05 Seguimiento privado

El visitante ve: Solicitar acceso al enlace de la unidad.

Qué sucede: No exponer placas, contacto o evidencia públicamente.

06 Taller o agencia

El visitante ve: Mostrar selector de operación y sede.

Qué sucede: Confirmar garantías, roles y procesos de agencia como configuración.

Vitravo / La historia

Comercio y pedidos en línea · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

De una compra al seguimiento de su entrega

Una persona prepara productos, imprime la etiqueta y entrega el paquete para envío o retiro.

01 / 00-15 s

Recibir pedido

El pedido conserva canal, productos y datos necesarios.

02 / 15-30 s

Validar pago y stock

Se valida el pago y se reserva disponibilidad.

03 / 30-45 s

Preparar y enviar

El equipo empaca y registra transporte o retiro.

04 / 45-60 s

Entregar

El comprador consulta avances y reporta incidencias.

Con tu equipo

El equipo captura pedidos, valida pagos, prepara y actualiza tracking.

Con agente opcional

El agente responde consultas, reúne pedidos y comunica estados verificados.

Límite de la historia

No inventar guías, disponibilidad, pagos confirmados ni entregas.

Ver pantallas

Explorar casos alternativos

Guion de 60 segundos orientativo. Cada capítulo combina actividad del negocio, una acción del sistema y una explicación breve.

Vitravo / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Vitravo

De una compra al seguimiento de su entrega

Comercio y pedidos en línea

Pedido #2481
Tienda en línea — **Preparar**

Pedido #2480
WhatsApp — **En ruta**

Pedido #2479
Retiro local — **Entregado**

VIDEO EXPLICATIVO

Se valida el pago y se reserva disponibilidad.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Recibir pedido**

02 **Validar pago y stock**

03 **Preparar y enviar**

04 **Entregar**

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Vitravo

Se valida el pago y se reserva disponibilidad.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Recibir pedido
2. **Validar pago y stock**
3. Preparar y enviar
4. Entregar

Continuar historia

Leer explicación

Vitravo / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Con POS

El visitante ve: Mostrar estado de conexión y actualización.

Qué sucede: Revalidar stock antes de confirmar.

02 Sin POS

El visitante ve: Registrar pedido desde catálogo propio.

Qué sucede: Mantener captura y venta manual completas.

03 Pago rechazado o pendiente

El visitante ve: Conservar pedido sin marcar pagado.

Qué sucede: Permitir reintento sin duplicar el cobro.

04 Producto agotado

El visitante ve: Mostrar pendiente y alternativas.

Qué sucede: Solicitar aceptación de sustitución o cancelación.

05 Envío parcial o fallido

El visitante ve: Desglosar paquetes e incidencia.

Qué sucede: No mostrar todo entregado por un solo paquete.

06 Cambio o devolución

El visitante ve: Abrir solicitud vinculada al pedido.

Qué sucede: Validación humana según política; separar reembolso y devolución.

Mesalith / La historia

Restaurantes y mesas · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

De reservar una mesa a cerrar la cuenta

La anfitriona recibe a los comensales; cocina prepara y el mesero entrega el servicio.

01 / 00-15 s

Reservar mesa

La reserva considera horario, personas y capacidad.

02 / 15-30 s

Abrir comanda

El mesero registra platos y notas confirmadas.

03 / 30-45 s

Preparar y servir

Cocina actualiza preparación y el mesero sirve.

04 / 45-60 s

Cerrar cuenta

Caja revisa cuenta, pago y liberación de mesa.

Con tu equipo

El equipo gestiona reservas, mesas, comandas y cuenta.

Con agente opcional

El agente recibe reservas, confirma asistencia y responde información aprobada.

Límite de la historia

No prometer ausencia de alérgenos ni cambiar comandas enviadas sin validación.

Ver pantallas **Explorar casos alternativos**

Guion de 60 segundos orientativo. Cada capítulo combina actividad del negocio, una acción del sistema y una explicación breve.

Mesalith / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Mesalith

De reservar una mesa a cerrar la cuenta

Restaurantes y mesas

Mesa 01 Libre	**Mesa 02** En cocina	**Mesa 03** Por cobrar
Mesa 04 Libre	**Mesa 05** En cocina	**Mesa 06** Por cobrar

VIDEO EXPLICATIVO

El mesero registra platos y notas confirmadas.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Reservar mesa**

02 **Abrir comanda**

03 **Preparar y servir**

04 **Cerrar cuenta**

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Mesalith

El mesero registra platos y notas confirmadas.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Reservar mesa
2. **Abrir comanda**
3. Preparar y servir
4. Cerrar cuenta

Continuar historia

Leer explicación

Mesalith / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Sin mesas libres

El visitante ve: Mostrar siguiente horario o espera.

Qué sucede: Evitar reservas por encima de capacidad.

02 Retraso o no asistencia

El visitante ve: Mostrar tolerancia y estado pendiente.

Qué sucede: Liberar según política, con registro.

03 Plato agotado

El visitante ve: Marcar no disponible en comanda.

Qué sucede: Solicitar alternativa al cliente.

04 Alergia o nota especial

El visitante ve: Destacar nota y aviso al personal.

Qué sucede: Confirmación de cocina; sin garantías automáticas.

05 Cambio de comanda

El visitante ve: Mostrar diferencia y estado de cocina.

Qué sucede: Personal autoriza el ajuste y su costo.

06 Cuenta dividida

El visitante ve: Separar consumos, saldos y pagos.

Qué sucede: No cerrar mesa hasta resolver el saldo.

Sitial / La historia

Reservas de servicios y espacios · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

El horario correcto, con todos los recursos

Una profesional prepara su espacio y recibe al cliente en la hora reservada.

01 / 00-15 s

Elegir servicio

Se seleccionan duración, profesional y espacio.

02 / 15-30 s

Revisar disponibilidad

Se comprueban recursos y tiempo de preparación.

03 / 30-45 s

Confirmar reserva

Se presentan condiciones y anticipo cuando aplique.

04 / 45-60 s

Atender y finalizar

El equipo registra llegada, finaliza y libera recursos.

Con tu equipo

Recepción crea, reprograma y atiende reservas.

Con agente opcional

El agente propone horarios válidos, confirma y envía recordatorios.

Límite de la historia

La reserva requiere disponibilidad conjunta; nunca confirmar solo un recurso.

Ver pantallas **Explorar casos alternativos**

Guion de 60 segundos orientativo. Cada capítulo combina actividad del negocio, una acción del sistema y una explicación breve.

Sitial / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Sitial

El horario correcto, con todos los recursos

Reservas de servicios y espacios

Profesional	09:00	10:00	11:00
Equipo A	Libre	Libre	Reservado
Equipo B	Libre	Reservado	Libre
Sala 1	Reservado	Libre	Libre

VIDEO EXPLICATIVO

Se comprueban recursos y tiempo de preparación.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Elegir servicio**

02 **Revisar disponibilidad**

03 **Confirmar reserva**

04 **Atender y finalizar**

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Sitial

Se comprueban recursos y tiempo de preparación.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Elegir servicio
2. **Revisar disponibilidad**
3. Confirmar reserva
4. Atender y finalizar

Continuar historia

Leer explicación

Sitial / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Conflicto simultáneo

El visitante ve: Mostrar horario ya ocupado.

Qué sucede: Reconsultar y ofrecer otra opción sin reserva parcial.

02 Anticipo no validado

El visitante ve: Mantener reserva provisional y vencimiento visible.

Qué sucede: Validar banco antes de confirmar pago.

03 Reprogramación

El visitante ve: Mostrar original y nuevo horario.

Qué sucede: Asegurar el nuevo antes de liberar el anterior.

04 Cancelación tardía

El visitante ve: Mostrar política aceptada y condiciones.

Qué sucede: Derivar excepciones; no penalizar sin regla definida.

05 Profesional ausente

El visitante ve: Mostrar reservas afectadas.

Qué sucede: Proponer sustituto compatible con aceptación.

06 Espacio en preparación

El visitante ve: Mostrar bloqueo y hora disponible.

Qué sucede: No ofrecerlo hasta completar su preparación.

Hórelum / La historia

Citas médicas · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

De solicitar una cita a una recepción ordenada

Recepción confirma la llegada y avisa al profesional; la sala muestra turnos discretos.

01 / 00-15 s

Solicitar cita

Se identifica servicio y profesional, sin diagnóstico automático.

02 / 15-30 s

Confirmar horario

Se revisa consultorio y disponibilidad.

03 / 30-45 s

Registrar llegada

Recepción verifica identidad y registra el turno.

04 / 45-60 s

Dar seguimiento

Se gestiona una próxima cita o recordatorio autorizado.

Con tu equipo

Recepción administra agenda, contactos, turnos y cobros.

Con agente opcional

El agente agenda y recuerda citas con información administrativa aprobada.

Límite de la historia

No diagnosticar, prescribir ni decidir prioridad clínica. Acceso privado a datos.

Ver pantallas

Explorar casos alternativos

Guion de 60 segundos orientativo. Cada capítulo combina actividad del negocio, una acción del sistema y una explicación breve.

Hórelum / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Hórelum

De solicitar una cita a una recepción ordenada

Citas médicas

Profesional	09:00	10:00	11:00
Equipo A	Libre	Libre	Reservado
Equipo B	Libre	Reservado	Libre
Sala 1	Reservado	Libre	Libre

VIDEO EXPLICATIVO

Se revisa consultorio y disponibilidad.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Solicitar cita**

02 **Confirmar horario**

03 **Registrar llegada**

04 **Dar seguimiento**

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Hórelum

Se revisa consultorio y disponibilidad.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Solicitar cita
2. **Confirmar horario**
3. Registrar llegada
4. Dar seguimiento

Continuar historia

Leer explicación

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

Hórelum / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Sin disponibilidad

El visitante ve: Ofrecer otras fechas o lista de espera.

Qué sucede: Nunca inventar un hueco.

02 Paciente duplicado

El visitante ve: Mostrar coincidencia para recepción.

Qué sucede: Verificar identidad sin fusionar automáticamente.

03 Menor o representante

El visitante ve: Solicitar relación y autorización aplicable.

Qué sucede: Confirmar permisos antes de compartir datos.

04 Ausencia del profesional

El visitante ve: Mostrar citas afectadas.

Qué sucede: Ofrecer reprogramación con confirmación.

05 Consulta clínica en chat

El visitante ve: Mostrar límite del asistente administrativo.

Qué sucede: Derivar al personal; no evaluar síntomas en la demo.

06 Aviso no entregado

El visitante ve: Mantener cita y fallo de canal visibles.

Qué sucede: Usar contacto autorizado o seguimiento humano.

Éter / La historia

Mensajería y voz · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

De una consulta a una atención con contexto

Una asesora atiende una conversación; el mismo historial acompaña el cambio de canal.

01 / 00-15 s

Recibir consulta

La bandeja identifica canal y conversación.

02 / 15-30 s

Entender y asignar

Se asigna responsable y se revisa el contexto.

03 / 30-45 s

Responder o derivar

Persona o agente responde dentro de sus permisos.

04 / 45-60 s

Resolver

Se registra resultado y tarea siguiente.

Con tu equipo

Asesores atienden mensajes y llamadas desde la bandeja.

Con agente opcional

El agente responde contenido aprobado, resume y deriva con contexto.

Límite de la historia

No enviar mensajes duplicados ni ejecutar acciones no autorizadas por una conversación.

Ver pantallas **Explorar casos alternativos**

Guion de 60 segundos orientativo. Cada capítulo combina actividad del negocio, una acción del sistema y una explicación breve.

Éter / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Éter

De una consulta a una atención con contexto

Mensajería y voz

WhatsApp · Mariana
Consulta de producto — Asignada

Voz · Roberto
Devolución — En atención

Web · Sofía
Horario — Resuelta

VIDEO EXPLICATIVO

Se asigna responsable y se revisa el contexto.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Recibir consulta**
02 **Entender y asignar**
03 **Responder o derivar**
04 **Resolver**

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Éter

Se asigna responsable y se revisa el contexto.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Recibir consulta
2. Entender y asignar
3. Responder o derivar
4. Resolver

Continuar historia

Leer explicación

Éter / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Agente apagado

El visitante ve: Mostrar cola con responsables humanos.

Qué sucede: La bandeja y la asignación siguen disponibles.

02 Baja certeza

El visitante ve: Mostrar pregunta aclaratoria.

Qué sucede: No inventar respuesta; transferir con contexto.

03 Cambio a persona

El visitante ve: Mostrar motivo, resumen y responsable.

Qué sucede: Pausar al agente para evitar respuestas simultáneas.

04 Canal caído

El visitante ve: Mostrar error de envío sin estado entregado.

Qué sucede: Reintentar de forma controlada.

05 Audio o transcripción incompleta

El visitante ve: Marcar fragmentos dudosos.

Qué sucede: Pedir confirmación antes de una acción.

06 Fuera de horario

El visitante ve: Mostrar horario real y recepción de solicitud.

Qué sucede: No prometer atención inmediata.

Ágora / La historia

Biblioteca digital escolar · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

Del recurso educativo al aviso oportuno

Una estudiante consulta un recurso y una docente prepara un aviso para su grupo.

01 / 00-15 s

Buscar recurso

El visitante busca un tema en el catálogo ilustrativo.

02 / 15-30 s

Revisar acceso

Se muestra acceso según grupo y permisos.

03 / 30-45 s

Consultar contenido

Se abre el recurso con su fuente y formato.

04 / 45-60 s

Seguir actividad

La actividad y los avisos dependen del alcance escolar aprobado.

Con tu equipo

El personal organiza recursos y revisa avisos; módulos escolares por confirmar.

Con agente opcional

El agente orienta en el catálogo y ayuda a preparar respuestas o avisos revisables.

Límite de la historia

No exponer datos de menores ni presentar contenido sin fuente o permiso.

Ver pantallas

Explorar casos alternativos

Guion de 60 segundos orientativo. Cada capítulo combina actividad del negocio, una acción del sistema y una explicación breve.

Ágora / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Ágora

Del recurso educativo al aviso oportuno

Biblioteca digital escolar

Recurso · Ciencias
Lectura digital — Disponible

3° A · Matemáticas
08:00 - 09:00 — En curso

Aviso a familias
Salida temprana — Revisar

VIDEO EXPLICATIVO

Se muestra acceso según grupo y permisos.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Buscar recurso**
02 **Revisar acceso**
03 **Consultar contenido**
04 **Seguir actividad**

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Ágora

Se muestra acceso según grupo y permisos.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Buscar recurso
2. Revisar acceso
3. Consultar contenido
4. Seguir actividad

Continuar historia

Leer explicación

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

Ágora / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Recurso no encontrado

El visitante ve: Ofrecer filtros y búsqueda alternativa.

Qué sucede: No inventar títulos ni enlaces.

02 Acceso restringido

El visitante ve: Explicar que requiere cuenta autorizada.

Qué sucede: No revelar contenido o datos de otro grupo.

03 Enlace roto

El visitante ve: Mostrar indisponible y reportar.

Qué sucede: Conservar búsqueda y ofrecer alternativa verificada.

04 Aviso a familias

El visitante ve: Mostrar audiencia y vista previa.

Qué sucede: Publicar solo tras revisión y permiso.

05 Asistencia por corregir

El visitante ve: Mostrar historial y motivo.

Qué sucede: Solo personal autorizado modifica el registro.

06 Alcance mixto

El visitante ve: Separar Biblioteca y Gestión escolar.

Qué sucede: Horario, asistencia y avisos quedan sujetos a definición.

Pórtico / La historia

Atención ciudadana · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

De conocer requisitos a consultar un folio

Una persona recibe orientación en ventanilla y consulta el avance de su solicitud.

01 / 00-15 s

Consultar requisitos

Se muestran requisitos con fuente y vigencia.

02 / 15-30 s

Presentar solicitud

El equipo recibe documentos y registra pendientes.

03 / 30-45 s

Seguir el folio

El folio indica área, estado y próxima acción.

04 / 45-60 s

Recibir respuesta

La autoridad registra su resolución y el canal de entrega.

Con tu equipo

Personal recibe, revisa, deriva y actualiza solicitudes.

Con agente opcional

El agente orienta con fuentes aprobadas y consulta estados autorizados.

Límite de la historia

No inventar requisitos ni emitir resoluciones en nombre de la autoridad.

Ver pantallas

Explorar casos alternativos

Guion de 60 segundos orientativo. Cada capítulo combina actividad del negocio, una acción del sistema y una explicación breve.

Pórtico / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Pórtico

De conocer requisitos a consultar un folio

Atención ciudadana

Licencia de funcionamiento
Documentos — Completo

Folio 2048
Tesorería — En revisión

Folio 2042
Atención — Falta documento

VIDEO EXPLICATIVO

El equipo recibe documentos y registra pendientes.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Consultar requisitos**
02 **Presentar solicitud**
03 **Seguir el folio**
04 **Recibir respuesta**

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Pórtico

El equipo recibe documentos y registra pendientes.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Consultar requisitos
2. Presentar solicitud
3. Seguir el folio
4. Recibir respuesta

Continuar historia

Leer explicación

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

Pórtico / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Requisito desactualizado

El visitante ve: Mostrar fuente o vigencia no confirmada.

Qué sucede: Derivar al área responsable antes de orientar.

02 Documento faltante

El visitante ve: Listar pendiente específico.

Qué sucede: Permitir subsanar sin borrar el folio.

03 Folio no encontrado

El visitante ve: Solicitar verificar identificador.

Qué sucede: No exponer resultados de terceros.

04 Solicitud duplicada

El visitante ve: Avisar coincidencia al personal.

Qué sucede: Vincular o revisar; no eliminar automáticamente.

05 Cambio de área

El visitante ve: Mostrar nueva responsable y etapa.

Qué sucede: Mantener historial y próxima acción.

06 Plazo excedido

El visitante ve: Mostrar demora sin promesa inventada.

Qué sucede: Escalar al área competente.

Áurea / La historia

Pagos y cobranza · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

De una cuenta pendiente a un pago conciliado

Una persona revisa la cartera, coteja una transferencia y registra su aplicación.

01 / 00-15 s

Revisar saldo

Se identifican documento, importe y vencimiento.

02 / 15-30 s

Gestionar recordatorio

Se revisa el contacto y el mensaje autorizado.

03 / 30-45 s

Validar movimiento

Se compara comprobante con movimiento bancario.

04 / 45-60 s

Conciliar

Se aplica el importe y se conserva evidencia.

Con tu equipo

El equipo revisa cartera, registra pagos y valida conciliaciones.

Con agente opcional

El agente prepara recordatorios y propone coincidencias para revisión.

Límite de la historia

Un comprobante no demuestra abono. No aplicar pagos ambiguos sin revisión.

Ver pantallas

Explorar casos alternativos

Guion de 60 segundos orientativo. Cada capítulo combina actividad del negocio, una acción del sistema y una explicación breve.

Áurea / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Áurea

De una cuenta pendiente a un pago conciliado

Pagos y cobranza

Factura F-2048
Cliente Norte — **Pendiente**

Factura F-2042
Cliente Centro — **Por vencer**

Pago B-4421
Banco / referencia — **Por conciliar**

VIDEO EXPLICATIVO

Se revisa el contacto y el mensaje autorizado.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Revisar saldo**
02 **Gestionar recordatorio**
03 **Validar movimiento**
04 **Conciliar**

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Áurea

Se revisa el contacto y el mensaje autorizado.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Revisar saldo
2. Gestionar recordatorio
3. Validar movimiento
4. Conciliar

Continuar historia

Leer explicación

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

Áurea / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Transferencia sin referencia

El visitante ve: Mostrar coincidencias posibles.

Qué sucede: Revisión humana con evidencia bancaria.

02 Pago parcial

El visitante ve: Mostrar importe aplicado y saldo restante.

Qué sucede: No marcar documento liquidado.

03 Pago duplicado

El visitante ve: Alertar movimiento ya utilizado.

Qué sucede: Bloquear doble aplicación.

04 Cargo rechazado

El visitante ve: Mantener deuda y motivo disponible.

Qué sucede: Reintentar sin duplicar operación.

05 Saldo en disputa

El visitante ve: Pausar recordatorio de ese caso.

Qué sucede: Asignar revisión y conservar notas.

06 Reembolso o reverso

El visitante ve: Mostrar autorización pendiente.

Qué sucede: Separar propuesta, autorización y confirmación bancaria.

Prisma / La historia

Análisis y proyección · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

De datos dispersos a una decisión explicable

La responsable del negocio revisa un tablero y compara un escenario antes de decidir.

01 / 00-15 s

Elegir periodo

Se selecciona negocio, métrica y periodo.

02 / 15-30 s

Revisar fuentes

Se indica origen, actualización y cobertura.

03 / 30-45 s

Comparar escenario

Una hipótesis cambia la proyección, no el histórico.

04 / 45-60 s

Decidir

La persona evalúa evidencia y registra una acción.

Con tu equipo

La persona filtra, compara, exporta y toma decisiones.

Con agente opcional

El agente explica variaciones y prepara hallazgos con evidencia.

Límite de la historia

No presentar proyecciones como hechos ni ejecutar decisiones comerciales sin permiso.

Ver pantallas

Explorar casos alternativos

Guion de 60 segundos orientativo. Cada capítulo combina actividad del negocio, una acción del sistema y una explicación breve.

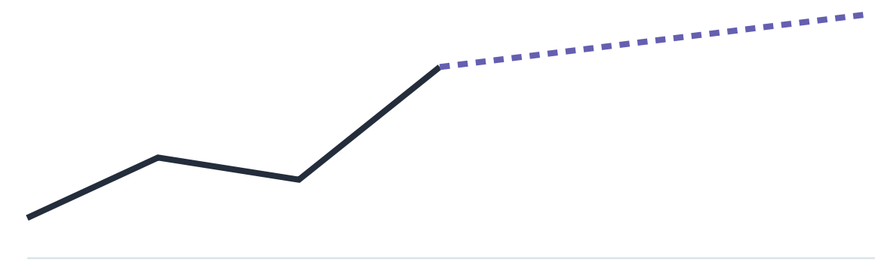
Prisma / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Prisma

De datos dispersos a una decisión explicable

Análisis y proyección



Histórico Proyección ilustrativa

VIDEO EXPLICATIVO

Se indica origen, actualización y cobertura.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Elegir periodo**

02 **Revisar fuentes**

03 **Comparar escenario**

04 **Decidir**

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Prisma

Se indica origen, actualización y cobertura.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Elegir periodo

2. Revisar fuentes

3. Comparar escenario

4. Decidir

Continuar historia

Leer explicación

Prisma / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Sin datos

El visitante ve: Mostrar vacío con fuente requerida.

Qué sucede: No generar métricas ficticias.

02 Fuente atrasada

El visitante ve: Mostrar última actualización.

Qué sucede: Advertir límite de la comparación.

03 Periodos distintos

El visitante ve: Explicar que no son comparables.

Qué sucede: Alinear duración y unidad.

04 Escenario modificado

El visitante ve: Mostrar hipótesis y curva estimada.

Qué sucede: Mantener histórico intacto.

05 Dato atípico

El visitante ve: Destacar anomalía con origen.

Qué sucede: Solicitar revisión antes de concluir causa.

06 Sin permiso de sede

El visitante ve: Ocultar datos restringidos.

Qué sucede: Permitir solo el conjunto autorizado.

Módula / La historia

Agente configurable · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

De un objetivo a una automatización aprobada

Una administradora configura un flujo, lo prueba con datos ficticios y revisa el resultado.

01 / 00-15 s

Definir objetivo

Se escribe el problema y el resultado esperado.

02 / 15-30 s

Conectar conocimiento

Se eligen fuentes autorizadas y su alcance.

03 / 30-45 s

Probar permisos

La simulación verifica acciones, límites y derivación.

04 / 45-60 s

Aprobar activación

Una persona aprueba la versión y su presupuesto.

Con tu equipo

El administrador configura, revisa, prueba y gestiona versiones.

Con agente opcional

Al activarse, el agente ejecuta únicamente las acciones y canales aprobados.

Límite de la historia

El constructor funciona sin ejecución automática. Ninguna prueba publica por sí sola.

Ver pantallas

Explorar casos alternativos

Guion de 60 segundos orientativo. Cada capítulo combina actividad del negocio, una acción del sistema y una explicación breve.

Módula / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Módula

De un objetivo a una automatización aprobada

Agente configurable

Objetivo
Atender solicitudes — Definido

Fuentes
Catálogo + política — En revisión

Versión 1
Simulación — Sin publicar

VIDEO EXPLICATIVO

Se eligen fuentes autorizadas y su alcance.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Definir objetivo**

02 **Conectar conocimiento**

03 **Probar permisos**

04 **Aprobar activación**

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Módula

Se eligen fuentes autorizadas y su alcance.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Definir objetivo
2. Conectar conocimiento
3. Probar permisos
4. Aprobar activación

Continuar historia

Leer explicación

Módula / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Fuente inaccesible

El visitante ve: Mostrar conexión fallida.

Qué sucede: No simular conocimiento que no se cargó.

02 Acción sin permiso

El visitante ve: Mostrar bloqueo y permiso requerido.

Qué sucede: No elevar permisos automáticamente.

03 Prueba fallida

El visitante ve: Mostrar entrada, resultado y motivo.

Qué sucede: Corregir y volver a probar antes de activar.

04 Activación sin aprobación

El visitante ve: Mantener borrador o simulación.

Qué sucede: Solicitar responsable y versión aprobada.

05 Límite de consumo

El visitante ve: Mostrar consumo y pausa configurada.

Qué sucede: Derivar a persona según política.

06 Pausa o reversión

El visitante ve: Mostrar versión activa y tareas pendientes.

Qué sucede: Detener nuevas ejecuciones sin borrar historial.

Agencia de autos / La historia

Venta de seminuevos · Nombre comercial pendiente · Recorrido demostrativo propuesto, no integración activa.

Del interés por un auto a una prueba con asesor

Una asesora presenta la unidad, recibe al interesado y prepara la prueba de manejo; el sistema organiza la cita y el seguimiento.

01 / 00-15 s

Captar interés

Se registra contacto, vehículo de interés y siguiente paso, a mano o por WhatsApp.

02 / 15-30 s

Revisar opciones

Se consulta información aprobada; la disponibilidad de la unidad se valida con el equipo.

03 / 30-45 s

Agendar prueba

Se consulta horario y vendedor; la cita puede confirmarse, reprogramarse o cancelarse.

04 / 45-60 s

Derivar al asesor

El asesor atiende precio final, crédito, auto a cuenta y cierre; el CRM conserva el contexto.

Con tu equipo

El equipo registra interesados, agenda pruebas, añade notas y realiza seguimiento desde CRM y citas.

Con agente opcional

El agente atiende consultas, captura interesados, gestiona citas y deriva al asesor cuando corresponde.

Límite de la historia

No inventar stock o características ni dar precio final, condiciones de crédito o avalúo. La cita no reserva por sí sola el vehículo.

Ver pantallas **Explorar casos alternativos**

Código: migración agencia_autos y tablero seminuevos-taller. Paleta propuesta en generar_guia_agentes.py. Despliegue no verificado.

Agencia de autos / Web y móvil

Maqueta de interacción: la interfaz explica el capítulo actual y conserva el contexto al cambiar de pantalla.

SYNTRA SOFTWARE Historia / Agencia de autos

Del interés por un auto a una prueba con asesor

Venta de seminuevos · Nombre comercial pendiente

Mazda CX-5 2022
Prueba hoy 16:00 — **Confirmada**

Toyota Corolla 2021
Consulta de crédito — **Para asesor**

Kia Sportage 2020
Disponibilidad por validar — **Seguimiento**

VIDEO EXPLICATIVO

Se consulta información aprobada; la disponibilidad de la unidad se valida con el equipo.

Play 00:15 / 01:00 CC

Fotograma propuesto. El video se produce después.

Ver siguiente capítulo

01 **Captar interés**
02 **Revisar opciones**
03 **Agendar prueba**
04 **Derivar al asesor**

Entrada y respuesta

Tocar “Ver historia” abre este detalle. Reproducir actualiza el capítulo; avanzar conserva el contexto.

Salida y recuperación

Volver al mapa pausa la reproducción. Sin video disponible, se abre la explicación en texto.

9:41

SYNTRA SOFTWARE

Agencia de autos

Se consulta información aprobada; la disponibilidad de la unidad se valida con el equipo.

Pausa 00:15 / 01:00 CC

Tu recorrido · 2 de 4

1. Captar interés
2. Revisar opciones
3. Agendar prueba
4. Derivar al asesor

Continuar historia

Leer explicación

Agencia de autos / Casos alternativos

Cada tarjeta muestra el desencadenante, la respuesta visible y la salida esperada. Estados propuestos para validar.

01 Unidad vendida o sin confirmar

El visitante ve: Mostrar disponibilidad pendiente o unidad no disponible.

Qué sucede: Capturar interés y ofrecer consulta al asesor; no prometer stock.

02 Sin horario o vendedor

El visitante ve: Ofrecer otras fechas y responsables disponibles.

Qué sucede: Validar además la unidad con el equipo antes de la prueba.

03 Reagendar, cancelar o no asistir

El visitante ve: Mostrar cita original, nueva opción y motivo.

Qué sucede: Confirmar el cambio; no asumir asistencia ni borrar historial.

04 Precio, crédito o auto a cuenta

El visitante ve: Mostrar “Un asesor continuará contigo”.

Qué sucede: Derivar con contexto; no aprobar crédito, descuento ni avalúo.

05 Contacto ya registrado

El visitante ve: Mostrar coincidencia de teléfono al personal.

Qué sucede: Revisar y actualizar el perfil existente, sin duplicarlo.

06 Quiere cerrar o presenta una queja

El visitante ve: Mostrar asesor responsable y solicitud recibida.

Qué sucede: Escalar; no simular apartados, cobros, venta o entrega automática.

Historias que conectan soluciones

Son rutas demostrativas. El intercambio real requiere conectores, permisos y una fuente de verdad compartida.

Servicio automotriz

Órbita → Véctor → Áurea → Éter

Servicio autorizado, refacción solicitada, cobro validado y aviso al cliente. El pedido no confirma por sí solo existencia ni pago.

Compra y entrega

Vitravo → Áurea → Éter → Prisma

Pedido, conciliación, comunicación y análisis. El tracking depende de eventos reales del equipo o transportista.

Reserva y atención

Sitial / Hórelum → Éter → Áurea

Reserva administrativa, recordatorio y cobro opcional. Hórelum no transmite información clínica en avisos públicos.

Servicio e institución

Mesalith / Ágora / Pórtico → Éter → Prisma

Cada dominio conserva sus permisos. Se reutilizan mensajes e indicadores sin mezclar datos entre organizaciones.

Estados compartidos y recuperación

Estos estados aplican a todos los recorridos. Mostrar texto, icono y acción; nunca depender solo del color.

Cargando

Reservar el espacio de video y mostrar progreso. Permitir leer el texto.

Sin contenido

Explicar que la historia aún no está publicada. Abrir la ficha del producto.

Error de video

Mantener capítulo y ofrecer reintento o transcripción.

Sin conexión

Mostrar lo disponible y no simular una operación enviada.

Sin permiso

Solicitar acceso o volver a contenido público sin revelar datos privados.

Agente apagado

Mostrar operación humana completa; activación separada y explícita.

Movimiento reducido

Usar imagen estática y transiciones mínimas; sin recorrido forzado.

Audio y subtítulos

Sonido apagado inicialmente. Controles de pausa, volumen y subtítulos.

Enlace directo

Abrir el agente solicitado y ofrecer volver al mapa general.

Retomar recorrido

Guardar avance durante la sesión. Persistencia entre visitas por definir.

Formulario fallido

Conservar campos y permitir reintento sin solicitudes duplicadas.

Demo solicitada

Confirmar recepción solo tras éxito real. Explicar siguiente paso.

Producción de contenido y seguimiento

Separar el progreso visible del visitante de las métricas internas del sitio. Todo lo siguiente es una propuesta.

Paquete por agente

Un plano del negocio, actividad breve de ambiente, video principal de aproximadamente 60 segundos, cuatro capítulos, portada, subtítulos y explicación en texto. Las personas realizan el trabajo; el software muestra organización, evidencia y seguimiento. Los datos y testimonios deben identificarse como reales o ilustrativos.

Carga progresiva

Primero imagen y controles; después escena o video seleccionado. Pausar contenido fuera de vista. Alternativa en lista y texto. Probar dispositivos modestos y red lenta antes de prometer compatibilidad. Evitar cargar trece videos al inicio.

Progreso que ve el visitante

Agente elegido, capítulo actual, pasos completados y botón para continuar. Cambiar de agente no debe borrar el recorrido anterior de la sesión. Guardar soluciones favoritas sin crear una cuenta será una decisión de producto. Un recorrido completado no activa servicios ni representa una compra.

Métricas internas propuestas

Medir: abrir agente, iniciar video, completar capítulo, leer explicación, consultar operación humana o automática y solicitar demo. No registrar textos de conversaciones, datos médicos ni documentos en analítica. Definir consentimiento, retención y medición antes de implementar. El tracking comercial es distinto al tracking de un pedido.

Definiciones pendientes antes de construir

Decisiones para cerrar alcance, contenido y comportamiento. Las propuestas del documento no habilitan nuevas funciones.

01 · Alcance de Ágora

La guía mezcla biblioteca con horario, asistencia y avisos. Confirmar si son un producto o módulos separados.

02 · Catálogo y nombres

Agencia de autos es el giro agencia_autos; falta nombre comercial. Órbita conserva servicio y taller. Vitravo conserva comercio y pedidos.

03 · Videos y escenas

Definir personas reales, material generado o combinación; guion, voz, subtítulos, derechos y aprobación por agente.

04 · Conexiones y proveedores

En seminuevos, validar inventario por unidad y su disponibilidad: el código reutiliza servicios y citas; no demuestra un catálogo dedicado. PAC y pagos siguen opcionales.

05 · Experiencia y medición

Elegir escena prerenderizada o 3D progresivo, presupuesto de carga, idiomas, favoritos, consentimiento y persistencia.

06 · Conversión y salida a producción

Definir destino de las demos, responsable, tiempos de respuesta y productos realmente disponibles. Aprobar accesibilidad y pruebas en dispositivos.